

Términos y condiciones

Por favor, lea las condiciones que se presentan a continuación, con detenimiento, antes de continuar. Al expresar su conformidad con dichos términos, ello significa que usted leyó y comprendió todos los términos y condiciones relativos a las políticas formuladas.

1- Generales

Para dar cumplimiento con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, a continuación, se indican los datos de información general de este sitio web:

- Titular: Skedio, S.L.
- Dirección: c/ Santiago Rusiñol, nº 3 – 2º - 2ª, 08172 San Cugat del Vallés (España).
- Contacto: 936 759 485
- CIF: B62163670
- Nº licencia de agencia de viaje: GC-3667

Este sitio web, incluyendo el conjunto de páginas web que lo integran, (en adelante "Sitio Web") pertenece a Skedio, S.L., a través del cual los usuarios o clientes del mismo (en adelante "Usuario" o "Usuarios") pueden acceder a diversa información y servicios sobre viajes y turismo.

Todo acceso a este Sitio Web está sujeto a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Utilización del Sitio Web (en adelante, "Condiciones Generales"), en la versión publicada y vigente en el mismo momento en que el Usuario acceda al Sitio Web. Por tanto, es obligatorio que el Usuario lea atentamente las Condiciones Generales antes de utilizar el Sitio Web, así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen modifiquen o sustituyan a las Condiciones Generales en relación con determinados servicios y contenidos del Sitio Web, dado que las mismas podrían haber sufrido modificaciones desde la última vez que accedió al mismo.

El Usuario declara que es mayor de edad (Mayor de 18 años) y tiene la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

Queda prohibido el acceso al Sitio Web a los Usuarios que residan en jurisdicciones en las que su contenido esté no autorizado.

2- Contratación de servicios a través del sitio web

El presente Sitio Web está dirigido al consumidor final, y sólo podrá utilizarse con el fin de recabar información para realizar una compra en el mismo, no permitiéndose su utilización para otros fines sin el consentimiento expreso y por escrito del titular de este Sitio Web.

Con carácter enunciativo pero no limitativo, no está permitido:

- a) Utilizar el Sitio Web contraviniendo la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público.
- b) Utilizar el Sitio Web con fines lesivos contra Skedio, S.L. o cualquier tercero, o que, de cualquier forma puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del Sitio Web.
- c) Introducir en la red programas susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de Skedio, S.L., en la empresa que presta los servicios turísticos o de viajes (en adelante el "Prestador del Servicio"), proveedores o terceros usuarios de la red interna o del Sitio Web.
- d) Incluir información del Sitio Web en herramientas de búsqueda comparativas de precios.
- e) Acceder al Sitio Web mediante un robot, araña o cualquier herramienta o programa automático de búsqueda.
- f) La realización de búsquedas masivas en proporción a las compras realizadas en el Sitio Web.
- g) Realizar solicitudes o contrataciones especulativas, falsas o fraudulentas.

Sin perjuicio de lo anterior, Skedio, S.L. se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo y sin derecho a indemnización, el acceso al Sitio Web, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales, o las particulares que en cada caso les sean de aplicación. Si Skedio, S.L. tuviera motivos razonables para considerar que se ha hecho un pedido contraviniendo las presentes

Condiciones Generales estará autorizado a anularlo y podrá informar a las autoridades pertinentes.

Los Usuarios deben saber que la contratación de los servicios antes mencionados está regida por las condiciones contractuales específicas o particulares, según la legislación aplicable en cada caso, que sean acordadas por los Usuarios con el Prestador del Servicio de los mismos y Skedio, S.L..

3- Sobre el servicio y entrega de documento

El paquete contratado “Paquete 500 Aniversario de La Habana” tiene una Cuota de participación ascendente a: 550 USD por persona. Los servicios incluidos en el mismo consisten en:

Traslado colectivo desde el Aeropuerto Internacional de La Habana hacia Hotel Melia Cohiba, Coctel de bienvenida, Entrada al Centro Nocturno Habana Café, ubicado en el Hotel Melia Cohiba, en La Habana, disfrute del Show y dos bebidas durante el espectáculo Alojamiento por 5 noches en el Hotel Melia Cohiba, en habitación clásica sencilla, incluyendo desayuno, cena y almuerzo y un líquido en cada comida.

Traslado colectivo desde Hotel Melia Cohiba hacia Aeropuerto Internacional de La Habana Como constancia de la compra, el cliente recibirá mediante correo electrónico, el bono de la reserva, donde aparecerán todos los detalles del paquete comprado.

Para recibir asistencia referente al paquete comprado deberá contactar a eventos@skediotravel.com

4- Precios y forma de pago

Una vez leídos y aceptados estos términos y confirmada la reserva del servicio seleccionado, deberá proceder al pago inmediato del mismo; mediante tarjeta de crédito VISA o MASTERCAD. Su tarjeta de crédito será debitada después de hecha su reservación por la suma indicada en el momento de la misma. El cargo se realizará en USD a beneficio de **SKEDIO S.L.**

Una vez efectuado el pago, el cliente recibirá copia del bono de la reserva, donde aparecen todos los detalles del paquete comprado.

Los precios de los paquetes turísticos pueden estar sujetos a cambios, con excepción de aquellos casos en que la reservación ha sido confirmada. La Agencia no garantiza cambios parciales del paquete o en su totalidad. Cualquier cambio relativo al número de ocupantes por habitación puede alterar el precio del paquete. En caso de cambios relativos a un aumento en el precio/tarifa, la suma se abonará en el momento del cambio y no será efectivo hasta tanto no se haya recibido dicho pago y hasta que el suministrador no haya confirmado la disponibilidad.

El monto total del paquete incluye todos los servicios descritos en el mismo, al igual que las sumas a pagar por concepto de acceso y reservación.

5- Cancelaciones y Reembolsos

Si el cliente tuviese necesidad de cambiar o cancelar sus planes de viaje, será responsabilidad suya notificar dicho cambio a Skedio SL, por escrito.

Una vez efectuado el pago de la reservación, se aplicará la siguiente política de cancelación, penalidades y No Show:

Para todas las cancelaciones de paquetes aplicarán los siguientes gastos:

Gastos de Gestión: 25 USD por cada paquete cancelado

Gastos de cancelación:

25% del total del paquete si se cancela de 30 a 16 días antes de la fecha de inicio del servicio.

50% del total del paquete, si se cancela de 15 días o menos antes de la fecha de inicio del servicio.

En caso de No Show se aplicará una penalidad del 50% del importe total pagado por el paquete.

Los reembolsos se harán solo efectivos en USD, a la misma tarjeta de crédito utilizada para el pago de los servicios.

6- Incidencias durante el viaje

El cliente deberá comunicar por escrito a eventos@skediotravel.com todo incumplimiento en la ejecución del contrato, dirigiéndose para ello al organizador, a la agencia de viajes, y en su caso, al prestador del servicio que forme parte del viaje combinado objeto de este contrato.

7- Cesión de la reserva

El contratante principal o el beneficiario podrán ceder gratuitamente su reserva de paquete a una persona que reúna todas las condiciones requeridas para el mismo. La cesión deberá ser comunicada por escrito a SKEDIO SL.

8- Navegador y sistema operativo

Las pantallas del Sitio Web están optimizadas para su utilización con los navegadores Internet Explorer 6 y Firefox 2 (y versiones superiores), Safari, Chrome y Opera bajo entornos Windows, Mac y Linux. Skedio, S.L. no se responsabiliza de los resultados ni perjuicios que pudiera ocasionar a los Usuarios por la utilización de otros navegadores, versiones distintas, o sistema operativo, distintos para los que ha sido diseñado el Sitio Web.

La información contenida en el Sitio Web es ofrecida para conveniencia de los Usuarios. Skedio, S.L. realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en el Sitio Web. Sin embargo, Skedio, S.L. no es responsable de la información que el Usuario pueda obtener a través de enlaces a sistemas externos que no sean dependientes de Skedio, S.L.

Skedio, S.L. adopta medidas de seguridad razonablemente adecuadas. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que el servicio depende de elementos externos e internos vulnerables.

Adicionalmente, Skedio, S.L. efectúa los esfuerzos razonables para mantener el Sitio Web actualizado y en buen estado de funcionamiento. No obstante, Skedio, S.L. no se responsabiliza ni garantiza que el acceso al Sitio Web sea infalible, continuo o libre de deficiencias. Ni tampoco puede garantizar que el contenido o software al que el Usuario pueda acceder a través del Sitio Web esté libre de elementos lesivos, virus, interferencias, averías, omisiones, desconexiones u otros elementos que puedan producir daños y perjuicios al Usuario o alteraciones en los sistemas informáticos de software o hardware del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros.

Asimismo, tampoco Skedio, S.L. será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se deriven del uso del Sitio Web, incluyéndose pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por un uso inadecuado del Sitio Web, interrupciones o defectos en las telecomunicaciones que pudieran ocurrir en operaciones de naturaleza financiera o análogas, o los causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Skedio, S.L..

9- Protección de datos

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales, que usted nos facilite pasarán a formar parte de un fichero automatizado cuyo propietario y responsable es SKEDIO, S.L. con domicilio social en c/ Santiago Rusiñol, nº 3 – 2º - 2ª, en la ciudad de San Cugat del Vallés, código postal 08172 y CIF B62163670, cuya finalidad es la gestión, administración y mantenimiento de los productos solicitados por sus clientes relacionados con la venta de viajes y productos turísticos en general.

Usted da su autorización expresa para que sus datos sean cedidos dentro del canal de ventas que colabora con SKEDIO, S.L. en la comercialización de sus servicios, así como a aquellas otras personas o entidades cuya intervención sea necesaria para la prestación de los servicios por parte de SKEDIO, S.L. al cliente o para responder a las solicitudes de productos o servicios realizadas por el cliente a través de los servicios de Internet prestados por SKEDIO, S.L.. Dicha cesión solo podrá tener como finalidad la realización por parte de los cesionarios de labores de información, formación y comercialización en relación con los referidos productos y servicios solicitados por el cliente.

Así mismo le informamos que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en el domicilio social de SKEDIO, S.L.

10- Propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, su código fuente, diseño, estructura de navegación, software, bases de datos y los distintos elementos en ella contenidos son titularidad de Skedio, S.L., correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, modificación, distribución, comunicación pública, cesión, puesta a disposición y transformación.

Todas las denominaciones, diseños y/o logotipos que componen este Sitio Web son marcas debidamente registradas. Cualquier uso indebido de las mismas por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente.

Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros deben ser respetados por todo aquel que acceda al Sitio Web, Skedio, S.L. reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el Sitio Web la existencia de derechos ni de responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación.

A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en el Sitio Web, deberá notificar dicha circunstancia a Skedio, S.L., indicando:

- Datos personales del interesado.
- Titular de los derechos presuntamente infringidos. En el supuesto de que la reclamación la presente un tercero distinto del interesado, deberá acreditar la representación con la que actúa.
- Indicación de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en el Sitio Web.
- Acreditación suficiente de los derechos de propiedad intelectual.
- Declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

11- Enlaces o "links" a otros webs

Skedio, S.L., dentro del Sitio Web, puede poner a disposición de los Usuarios conexiones y enlaces a otros sitios web gestionados y controlados por terceros. Skedio, S.L. no patrocina o garantiza ninguno de estos sitios Web de terceros, los cuales han sido incluidos por conveniencia para los Usuarios. Por lo tanto, no asume ningún tipo de responsabilidad, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los daños y perjuicios de toda clase que pudieran derivarse del acceso, mantenimiento, uso, calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones, manifestaciones, productos y servicios existentes u ofrecidos en los sitios web no gestionados por Skedio, S.L. y que resulten accesibles a través del Sitio Web.

Los Usuarios aceptan que Skedio, S.L. se reserve el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento y sin previo aviso las conexiones y enlaces que pudieran aparecer en su Sitio Web.

12- Contenidos facilitados por otros usuarios en el sitio web

Skedio, S.L. no asume responsabilidad por el contenido o cualquier tipo de transmisiones que los Usuarios incluyan en su Sitio Web así como entre Usuarios. La responsabilidad de las manifestaciones difundidas en el Sitio Web es exclusiva de quienes las realizan.

Queda prohibido cualquier tipo de transmisión de datos que los Usuarios realicen en el Sitio Web u otros accesos controlados por Skedio, S.L. que infrinjan las prácticas contrarias a la buena fe, a las costumbres, a la moral o al orden público; que infrinjan los derechos de propiedad de terceros, los de contenido amenazante, difamatorio, obsceno, pornográfico, racista, xenófobo, indecentes, irreverente, ilegales; que impliquen una apología del terrorismo; que atenten contra los derechos humanos, o la transmisión de cualquier otro material que constituya o incite a una conducta que pueda ser considerada una infracción penal.

Queda prohibido anunciar u ofrecer en venta cualquier tipo de bienes o servicios, ni llevar a cabo encuestas o concursos, ni enviar mensajes solicitando su reenvío en cadena.

Skedio, S.L., por norma general, no revisa, ni filtra, ni aprueba el contenido de los Usuarios. No obstante lo anterior, Skedio, S.L. se reserva el derecho a retirar cualquier contenido facilitado por el Usuario que sea contrario a las Condiciones Generales, así como a impedir o prohibir su acceso al Sitio Web, todo ello a su sola discreción, sin previo aviso y sin que el Usuario tenga derecho a indemnización alguna.

Si el Usuario creyera, en algún momento, que los contenidos de otro Usuario no cumplen con las Condiciones Generales, puede notificarlo a Skedio, S.L. por correo electrónico al Centro de

Atención al Cliente. A la recepción de cualquier notificación de este tipo, Skedio, S.L. utilizará sus mejores esfuerzos para eliminar de su Sitio Web aquellos contenidos que pudieran vulnerar las Condiciones Generales.

Skedio, S.L. cooperará, si es requerida por orden judicial o por las autoridades pertinentes, en la identificación de las personas responsables de aquellos contenidos que infrinjan la ley.

El Usuario autoriza que las imágenes o contenidos que facilite en el Sitio Web puedan ser utilizados por Skedio, S.L., en su totalidad o en parte, con carácter gratuito. Todo ello con la única salvedad y limitación de aquellas utilidades o aplicaciones que pudieran atentar al derecho al honor, a la moral y/o al orden público, en los términos previstos en la legislación vigente en cada país. Skedio, S.L. se exime de responsabilidad sobre cualquier uso que pueda hacer un tercero de dichos contenidos.

13- Nulidad parcial

Debido a la descentralización de la función legislativa y de control del marco jurídico que afecta a la actividad que desarrollan las agencias de viajes, es posible que las Condiciones Generales estén sujetas a diversas jurisdicciones o normativas. Por ello, en el supuesto de que alguna condición de las Condiciones Generales fuese nula o anulable, la validez del mismo en su conjunto no quedará afectada por dicha circunstancia.

La condición legalmente inefectiva será sustituida por una nueva, o interpretada de un modo legalmente aceptable, que sea de un tenor lo más aproximado posible a la condición

que se habrían formalizado de haber tenido conocimiento de la ineficacia de la condición en cuestión.

14- Exigibilidad

El hecho de que Skedio, S.L. no exija en una ocasión el cumplimiento por el Usuario de alguna condición de las Condiciones Generales, no afectará en modo alguno a su derecho a exigir su cumplimiento en una ocasión posterior o al derecho de cualquier otra parte a exigir su cumplimiento.

Cualquier renuncia por Skedio, S.L. a cualquiera de los derechos o facultades derivados de las Condiciones Generales deberá realizarse por escrito. La omisión por Skedio, S.L. a exigir el estricto cumplimiento de cualquier condición no podrá ser considerada en ningún caso como una renuncia, ni privará a Skedio, S.L. del derecho a exigir posteriormente el estricto cumplimiento de los mismos.

15- Ley y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley española y las partes se someten al fuero de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, para cuantas acciones y reclamaciones pudieran derivarse de la presente relación, siempre y cuando no se estableciese un fuero específico por ley.

Skedio, S.L. podrá ofrecer la oportunidad de que el Usuario pueda acceder a su Sitio Web en distintos idiomas. No obstante, ante cualquier conflicto o interpretación contradictoria entre las Condiciones Generales de las distintas versiones, deberá prevalecer la versión en lengua española sobre el resto.

© 2017 – Skedio, S.L. – Todos los derechos reservados.